# Innovation Summit Korea 2020

## 자주 묻는 질문 FAQ

## 아젠다/콘텐츠 & 행사 운영

**행사는 언제 진행되나요?**

Innovation Summit Korea 2020 은 11 월 5 일 오전 9 시부터 12 시 30 분까지 예정되어 있습니다. 100% 디지털 가상 행사로 진행되며, 로드쇼와 마찬가지로, Innovation Summit World Tour 는 사실상 다른 날짜에 여러 국가에서 개최됩니다. Innovation Summit Korea 2020 은 전 세계 Innovation Summit World Tour 로드쇼의 일부인 것입니다. 다른 나라 행사가 언제 열리는지 알고 싶으시면 여기서 이벤트 개요 페이지를 확인하세요.

**행사는 어디서 진행되나요?**

이 행사는 온라인 행사입니다. 특정 장소로 이동할 필요가 없습니다. 인터넷 접속이 가능한 곳이라면 어디서나 참여할 수 있습니다. 이 행사는 컴퓨터/노트북, 모바일 및 태블릿 장치에서 액세스할 수 있습니다.

**아젠다는 어디서 볼 수 있나요?**

전체 아젠다 개요 PDF 파일은 여기서 다운로드할 수 있으며, 행사 페이지에서도 확인할 수 있습니다.

**글로벌 세션은 한글 자막이 지원되나요?**

네, 글로벌 비즈니스 전략 세션 및 글로벌 기술 교육 세션은 모두 영어로 진행되는 세션이며, 한글 자막이 지원됩니다.

**행사에서 누구와 채팅할 수 있나요?**

행사 진행 시간 내내, Schneider Electric 솔루션 전문가와 온라인 채팅(텍스트)을 할 수 있습니다. 궁금하신 점을 슈나이더 전문가와 함께 채팅을 통해 Q&A 질의응답 하실 수 있습니다. 라이브 세션과 함께 3D 이노베이션 허브 최신 기술 데모 전시장도 방문해보시기 바랍니다.

**행사 관련 자료나 파일을 다운받을 수 있습니까?**

행사 플랫폼 내 '자료 센터'에서 제품 및 솔루션 자료를 다운로드 받을 수 있습니다.

**행사를 놓친 경우 녹화 영상을 시청할 수 있습니까?**
예, 가능합니다. 세션은 동일한 스트리밍 링크를 통해 행사 종료 후 30 일 동안 주문형(on-demand)으로 제공됩니다. 주문형 콘텐츠에 대한 링크가 포함된 후속 이메일을 받을 수 있도록 사전에 행사에 등록하는 것이 좋습니다. 또는 행사 종료 후 이노베이션 서밋 코리아 2020 행사 페이지를 확인할 수도 있습니다.

**동료와 지인들을 행사에 초대할 수 있습니까?**
물론입니다. 행사에서 다양한 인사이트를 받고자 하는 많은 지인 분들께 본 행사를 소개해주시기 바랍니다. 행사 페이지 링크를 지인 분께 간단히 공유하시면 됩니다.

## 기술 문의 / 가상 디지털 행사에 접속하는 방법

**행사 당일 로그인은 어떻게 하나요?**
행사 플랫폼에 로그인하려면 먼저 행사에 등록해야 합니다. 행사 플랫폼에 접속할 수 있는 URL 링크는 등록한 이메일로 전송됩니다. 행사 플랫폼에 접속하려면 링크를 클릭하기만 하면 됩니다.

**행사에 참석하려면 별도 소프트웨어를 다운로드하거나 설치해야 합니까?**
아니요. 참여하기 위해 소프트웨어를 다운로드하거나 설치할 필요가 없습니다. 인터넷에 접속할 수 있는 환경이기만 하면 되며, 이상적으로는 Google Chrome 사용을 권장합니다.

**노트북, 스마트폰, 태블릿을 통해 로그인할 수 있습니까?**
예, 가능합니다. 하지만 최적의 경험을 위하여 노트북 및 데스크탑 PC 를 통한 접속을 권장드립니다.

**MAC 북에서 행사 시청이 가능합니까?**
예, 가능합니다.

**어떤 웹 브라우저를 사용해야 하나요?**
Windows 컴퓨터의 Google 크롬이 가장 이상적이나, Internet Explorer 또는 Mac OS 의 Safari 에서도 작동합니다.

**WiFi 에 연결된 상태에서 행사에 참여할 수 있습니까?**

예, 가능합니다. 하지만 유선 네트워크가 더 나은 인터넷 안정성을 제공하기 때문에, WiFi 보다는 유선 인터넷을 권장합니다. 만일 유선을 선택하는 경우 충돌을 피하기 위해 WiFi 연결을 완전히 끊으십시오.

**회사 VPN 으로 개인 자택에서 행사에 참여할 수 있습니까?**

예, 회사의 VPN 정책에 따라 가능합니다. 하지만 일반적으로 VPN 의 인터넷 연결 속도가 가정용 광대역으로 직접 연결 한 속도보다 낮기 때문에 VPN 을 통한 행사 시청은 권장하지 않습니다.

**스마트폰으로 행사를 시청할 수 있나요?**

예, Android 및 iOS 기기 모두에서 스마트폰을 통해 디지털 행사에 접속할 수 있습니다. 하지만 최적의 경험을 위하여 노트북 및 데스크탑 PC 를 통한 접속을 권장 드립니다. 앱이나 플러그인을 설치할 필요가 없습니다.

**웹캠이 필요한가요?**

아니요, 필요하지 않습니다. 영상 채팅을 요청할 수 있지만 참여를 위한 필수 요소는 아닙니다.

**행사 도중 화면/이미지가 정지되면 어떻게 해야 합니까?**

로컬 인터넷 속도가 변동하거나 그다지 안정적이지 않은 경우 약간의 멈춤 현상이 나타날 수 있습니다. 마찬가지로 다른 대역폭 드레이닝 작업에 컴퓨터를 동시에 사용하는 경우도 마찬가지입니다. 이런 일이 발생하면 컴퓨터의 다른 응용 프로그램을 중지하고 행사 창을 새로 고침 해보십시오.

**처음부터 오디오 소리가 들리지 않으면 어떻게 하나요?**

컴퓨터의 오디오 및/또는 믹서 설정을 확인하여 스피커 또는 브라우저 오디오가 음소거되지 않았는지 확인해보십시오.

**오디오가 들리지 않으면 어떻게 해야 합니까?**

오디오와 비디오는 같은 스트림으로 함께 제공됩니다. 오디오 손실이 발생하면 컴퓨터 설정을 확인하십시오.

**오디오 소리만 나오거나, 저품질 비디오 또는 버퍼링이 계속되는 이유는 무엇입니까?**

미디어 플레이어는 사용 가능한 대역폭에 따라 비디오 품질을 자동으로 낮춥니다. 가장 낮은 품질로 적용되는 경우는 오디오 전용 스트림입니다.

인터넷 연결이 느린 경우 버퍼링이 발생할 수 있습니다. VPN 을 통해 연결되어 있는 경우 연결을 끊고 페이지를 새로 고침 해보시고, Wi-Fi 를 사용하는 경우 이더넷 케이블을 통해 직접 인터넷에 연결해보십시오.

**행사 당일 기술 문제 해결이 필요한 경우, 누구에게 연락해야 합니까?**

기술 지원이 필요하면 marketing.kr@se.com 으로 이메일을 보내거나 행사 플랫폼에서 인포메이션 데스크에 문의주시기 바랍니다.