

Innovation Day: Sustainable Digital Transformation Indonesia 2021

Frequently Asked Questions

Agenda / Pelaksanaan Acara

Kapan acara ini dijadwalkan?

Innovation Day dijadwalkan pada 17 Juni 2021, 10.00 - 16.00 WIB.
Acara ini adalah acara virtual.

Dimana acara ini akan diadakan?

Ini adalah acara virtual. Anda tidak perlu melakukan perjalanan ke lokasi tertentu. Anda dapat berpartisipasi di mana pun Anda memiliki akses Internet. Acara ini dapat diakses dari komputer / laptop, perangkat seluler dan tablet.

Di mana saya bisa menemukan agenda acara?

Ringkasan agenda tersedia [disini](#) dan di halaman acara kami [disini](#).

Dengan siapa saya dapat terhubung?

Anda akan dapat terhubung dengan *subject matter experts* Schneider Electric serta tim sales kami. Silakan kunjungi sesi live serta virtual Innovation Hub.

Apakah saya dapat mengambil dokumen atau file apa pun dari acara tersebut?

Ya, akan ada konten yang tersedia untuk diunduh di virtual Innovation Hub kami. Konten dapat dipilih dan dikirim ke email Anda. Jika Anda tidak dapat menemukan konten, silakan hubungi perwakilan sales Schneider di ruang tunggu kami.

Dapatkah saya mengakses rekaman jika saya melewatkan acaranya?

Iya. Sesi akan tersedia on-demand selama 30 hari setelah acara melalui link streaming yang sama. Kami mendorong Anda untuk mendaftar sehingga Anda dapat menerima email tindak lanjut kami dengan link ke konten on-demand. Atau Anda juga bisa memeriksa [halaman acara kami](#) setelah acara selesai.

Bisakah saya mengundang kolega dan teman saya untuk menghadiri acara tersebut?

Benar. Kami mengandalkan Anda untuk mengundang orang lain! Bantu kami menyebarkan beritanya. Anda cukup membagikan tautan ke [halaman acara kami](#).

Pertanyaan Teknis / Cara mengakses acara

Bagaimana cara saya masuk pada hari acara?

Anda harus terdaftar untuk acara ini untuk masuk ke platform acara. Tautan atau link akses Anda ke platform acara akan dikirimkan melalui email kepada Anda beberapa hari sebelum acara. Cukup klik link tersebut untuk mengakses acara ini. Anda harus login menggunakan alamat email yang Anda gunakan saat pendaftaran.

Saya tidak dapat menemukan link akses saya. Apa yang harus saya lakukan?

Silahkan terhubung dengan Schneider-Electric-Indonesia-Marketing-Group@se.com untuk meminta yang baru.

Apakah saya perlu mendownload atau menginstal apapun untuk dapat menghadiri acara ini?

Tidak. Anda tidak perlu mengunduh atau menginstal perangkat lunak apa pun untuk berpartisipasi. Anda hanya perlu memiliki akses ke internet, lalu idealnya melalui Google Chrome atau Safari.

Bisakah saya masuk menggunakan laptop, ponsel, atau tablet saya?

Ya.

Bisakah saya menonton menggunakan MAC?

Ya.

Browser apa yang dapat saya gunakan?

Idealnya Google Chrome untuk Windows - meskipun juga dapat menggunakan versi terbaru Internet Explorer atau Safari di Mac OS.

Bisakah saya melihat acara saat terhubung ke WiFi?

Ya, tetapi kami menyarankan Anda untuk menyambung ke jaringan kabel, karena ini memberi Anda stabilitas internet yang lebih baik. Jika Anda mempunyai opsi jaringan kabel, pastikan Anda memutuskan koneksi WiFi Anda sama sekali, untuk menghindari konflik.

Dapatkah saya melihat acara dari rumah dengan VPN perusahaan saya?

Ya, Anda bisa, bergantung pada kebijakan VPN perusahaan Anda. Namun demikian, kami tidak menyarankan menonton acara melalui VPN, karena biasanya kecepatan koneksi internet pada VPN lebih rendah daripada melalui koneksi langsung ke broadband rumah.

Dapatkah saya melihat acara tersebut di ponsel saya?

Ya, akses ke acara digital melalui ponsel Anda dimungkinkan, di perangkat Android dan iOS. Tidak diperlukan instalasi aplikasi atau plugin apa pun. Harap diingat, bagaimanapun, bahwa ini dapat memengaruhi tagihan bulanan Anda, tergantung pada paket data seluler Anda yang ada, jika perangkat Anda tidak terhubung ke WiFi.

Apakah kamera web diperlukan?

Tidak. Beberapa peserta pameran mungkin memiliki kemampuan untuk meminta obrolan video, tetapi tidak wajib dilakukan untuk berpartisipasi.

Apa yang harus saya lakukan jika gambar tidak bergerak atau *freez*?

Jika kecepatan internet lokal Anda bervariasi atau tidak terlalu dapat diandalkan, Anda mungkin akan mengalami *freezing*. Demikian pula, jika Anda menggunakan perangkat Anda secara bersamaan untuk operasi yang mengatur bandwidth lainnya. Jika ini terjadi, hentikan aplikasi lain di komputer Anda dan segarkan jendela acara.

Bagaimana jika saya tidak mendengar audio apa pun dari awal?

Periksa setelan audio dan / atau mixer komputer Anda untuk memastikan speaker atau audio browser Anda tidak di *mute*.

Apa yang harus saya lakukan jika audio saya hilang?

Audio dan video dikirimkan bersamaan saat live, jika Anda mengalami kehilangan audio, periksa pengaturan komputer Anda.

Ini adalah webcast video. Mengapa saya hanya menerima audio, video berkualitas rendah atau buffering?

Pemutar media akan secara otomatis menyesuaikan kualitas video tergantung pada bandwidth yang tersedia. Adaptasi terendah adalah aliran audio saja.

Jika Anda menggunakan koneksi internet yang lambat, Anda mungkin mengalami saat-saat buffering. Jika Anda terhubung melalui VPN, putus sambungannya dan segarkan halaman. Jika Anda menggunakan Wi-Fi, coba sambungkan ke Internet secara langsung melalui kabel Ethernet.

Siapa yang saya hubungi jika saya memiliki isu pemecahan masalah teknis pada hari acara?

Kirim email ke tech@vfairs.com untuk mendapatkan bantuan teknis atau gunakan obrolan di platform acara. Anda juga dapat mengakses Lounge > Help Desk untuk meminta bantuan.

Navigasi Acara

Bagaimana cara mengakses sesi live / on-demand?

Anda cukup mengakses konten dengan mengklik "Auditorium".

Apa yang dapat saya lakukan di Auditorium?

Di auditorium, Anda dapat mengakses sesi *live* dan *on-demand*. Sesi *live* akan memiliki obrolan langsung yang dapat Anda bagikan pertanyaan Anda dengan para ahli di seluruh dunia dan memulai percakapan.

Bagaimana cara mengakses Lounge?

Anda cukup mengakses Lounge dengan mengklik "Lounge".

Apa yang dapat saya lakukan di Lounge?

Anda dapat bergabung dengan beberapa ruang obrolan bersama para ahli dengan mengklik "Meet the Experts > Launch Chat" atau bergabung dengan sesi digital *wellbeing* kami.

Apa itu Sesi Digital Wellbeing?

Digital *Wellbeing* adalah konsep di mana kami percaya bahwa teknologi harus memainkan peran dalam membantu kehidupan masyarakat, dan kami berkomitmen untuk membantu pelanggan menemukan keseimbangan kehidupan kerja. Nikmati 3 sesi dari sesi Yoga dengan seorang Olympian, Sandwich Masterclass dengan seorang New York Professional atau beristirahatlah secara ajaib dengan kontestan Australia's Got Talent, Magician Alex.

Bagaimana cara mengakses virtual Innovation Hub?

Anda cukup mengakses Lounge dengan mengklik “Innovation Hub”.

Apa yang dapat saya lakukan di virtual Innovation Hub?

Anda dapat menelusuri stan pameran digital untuk melihat video, artikel, brosur, dan juga mengobrol dengan seorang ahli.