GOING SMART

Opportunities and Challenges in Armenia











- Absence of strategies and policies
- Interoperability issues between various platforms and databases
- Low level of usage of e-tools
- Lack of financial resources to go SMART
- Lack of human capacities to design and implement SMART projects
- Prioritization issue



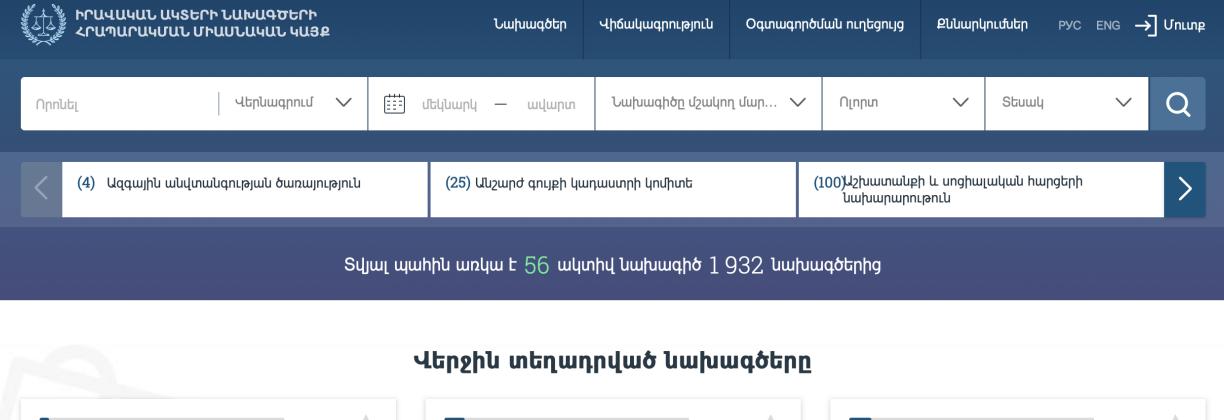
Existing solutions

Education

Highly competent talent

GovTech solutions

- Central and local governments have unified internal electronic systems
- Unified websites
- Livestreaming of city council meetings
- One-stop-shop in Yerevan
- Kindergarten and school e-registration, dasaran.am
- E-payment
- E-draft
- E-request
- Azdararir.am





Ազդարարել

Յարթակի մասին

Յարթակի օգտագործման ուղեցույց

Վիճակագրություն

Բացահայտված հանցագործություններ

Յարգելի այցելու,

Դուք մուտք եք գործել ազդարարման միասնական Էլեկտրոնային հարթակ։

Այս հարթակի միջոցով Դուք կարող եք անանուն կամ տվյալներ ներկայացնելու եղանակով ներկայացնել հաղորդում «Ազդարարման համակարգի մասին» Յայաստանի Յանրապետության օրենքով սահմանված դեպքերի վերաբերյալ։

Յարթակի միջոցով անանուն եղանակով հաղորդում ներկայացնելու դեպքում Ձեր անանունությունը երաշխավորվում է «Ազդարարման համակարգի մասին» Յայաստանի Յանրապետության օրենքով։

Նախքան անանուն եղանակով հաղորդում ներկայացնելը անհրաժեշտ է ծածկագրել այն սարքի համացանցային հաղորդակարգի հասցեն (Internet Protocol Address), որի օգնությամբ պատրաստվում եք ազդարարել:



Իմանալ թե ինչպես կարելի է ծածկագրել Ձեր սարքի համացանցային հաղորդակարգի հասցեն (Internet Protocol Address)։

Ազդարարել



«Ազդարարման համակարգի մասին» ጓጓ օրենք, հոդված 9 , կետ 3

Յանցագործության հատկանիշներ պարունակող և միասնական Էլեկտրոնային հարթակով
ներկայացված հաղորդումը ենթակա է ստուգման «Օպերատիվ-հետախուզական
գործունեության մասին» Յայաստանի Յանրապետության օրենքով սահմանված կարգով,
եթե հաղորդմամբ ներկայացվող տեղեկությունը բավարար չափով հիմնավորված է,
վերաբերում է կոնկրետ պաշտոնատար անձի կամ մարմնի և պարունակում է տվյալներ,
որոնք ողջամտորեն կարող են ստուգվել։



«Ազդարարման համակարգի մասին» ጓጓ օրենք, հոդված 8, կետ 2

Միասնական Էլեկտրոնային հարթակի միջոցով Յայաստանի Յանրապետությունը` ի դեմս
 Յայաստանի Յանրապետության կառավարության լիազոր մարմնի, երաշխավորում է
 ազդարարի պաշտպանությունը` ապահովելով նրա անանունությունը:



«Ազդարարման համակարգի մասին» 33 օրենք, հոդված 8, կետ 3

 «Միասնական Էլեկտրոնային հարթակի միջոցով ազդարարի անանունությունը երաշխավորվում է նրա համացանցային հաղորդակարգի հասցեն (Internet Protocol Address) ծածկագրելու միջոցով:

Տվյալ կայքի միջոցով կարող եք առցանց ներկայացնել դիմում, հարցում կամ բողոք Ձեր ցանկացած պետական մարմին



Ուղարկել դիմում, հարցում կամ բողոք

Հարգելի օգտատեր, այս բաժնի օգնությամբ կարող եք առցանց եղանակով ներկայացնել Ձեր դիմումը, հարցումը կամ բողոքը



Հետևել դիմումի, հարցման կամ բողոքի ընթացքին

Հարգելի օգտատեր, այս բաժնի օգնությամբ կարող եք առցանց եղանակով հետևել Ձեր կողմից ներկայացված դիմումի, հարցման կամ բողոքի ընթացքին

Գրել դիմում, հարցում կամ բողոք

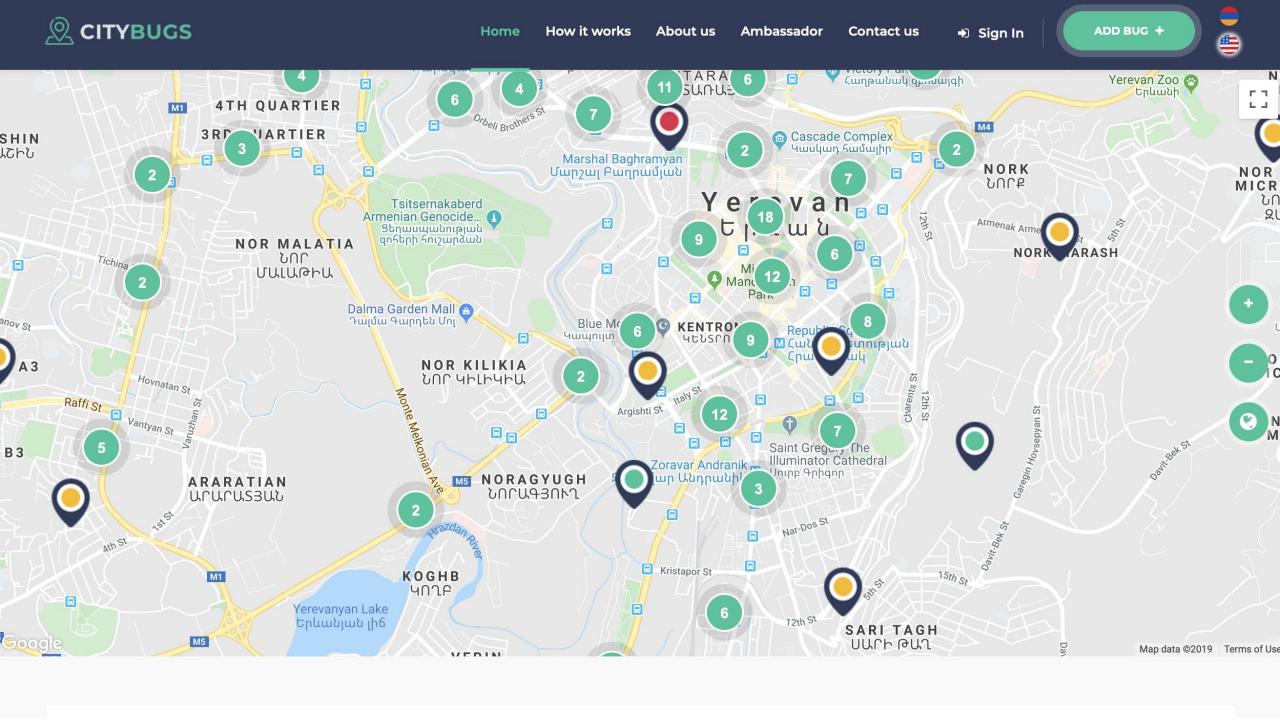
Հետևել



Existing solutions

SMART

- Solar heater in non-gasified communities
- Parking with SMS in Yerevan
- Police cameras and police.am
- "City bugs" project
- "Active citizen" project in Yerevan



Մասևակցե՛ք երևանի զարգացմանը

ես, դու և Երևանի քաղաքապետարանը ստեղծելու ենք մեր երազանքների քաղաքը։

UNISP



- Public administration reform
- National digitalization strategy
- Public transport system in Yerevan
- National interoperability platform
- Citizen portal /public services and citizen e-mail/
- "Citizen feedback" project
- mobileID, smartID
- E-petition
- Energy efficiency for public buildings



Existing opportunities

- Usage of drones for public safety
- SMART waste management
- Public transport management in Estonia
- Cards for public utilities
- Hackathons
- "Fresh air for schools" project